



## WARUNKI OFERTY „Tańsze połączenia na Ukrainę do wszystkich sieci”

1. W okresie od dnia 01.03.2024 do dnia 31.01.2025 lub do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanach dalej „Warunkami”) Ofertę „Tańsze połączenia na Ukrainę do wszystkich sieci” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Opis Oferty:
  - a. Oferta polega na obniżeniu stawki na wykonywanie połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski do Ukrainy, do sieci obsługiwanych przez trzech operatorów: Vodafone, Lifecell oraz Kyivstar według cen z poniższej tabeli:

Kraj:	Cena za każdą minutę połączenia międzynarodowego z Polski:
Ukraina	0,19 zł

Podane ceny są cenami brutto. Opłaty za połączenia są naliczane za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

- b. Aktywacja Oferty jest bezpłatna.
3. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, taryfy Nowa Heyah, taryfy Pakietowa (zwanach dalej „Użytkownikiem”).
  4. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
  5. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz dodatniego stanu konta wystarczającego na wykonanie połączenia zgodnie z opłatami podanymi w tabeli w pkt. 2.
  6. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
    - a. wysyłając Ekspresowy kod \*150\*156\*2#
    - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
    - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
    - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
    - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści WLACZ na numer 4386 (bezpłatny w sieci Operatora)
  7. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
    - a. wysyłając Ekspresowy kod \*150\*156\*3#
    - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
    - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
    - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
    - e. poprzez wysłanie SMS-a o treści WYLACZ na numer 4386.
  8. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
    - a. wysyłając Ekspresowy kod \*150\*156\*1#
    - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
    - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
    - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
  9. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
  10. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Automatyczne wyłączenie oferty nastąpi w przypadku: migracji Użytkownika do innej sieci lub innej marki T-Mobile, migracji Użytkownika na oferty abonamentowe lub Mix. Migracja Użytkownika pomiędzy taryfami w obrębie danej marki nie będzie skutkować dezaktywacją Oferty.
  11. Obniżona stawka na Ukrainę do sieci trzech operatorów: Vodafone, Lifecell, Kyivstar do 0,19 zł/min nie dotyczy: połączeń międzynarodowych na inny kierunek niż Ukraina, połączeń międzynarodowych na ukraińskie numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych na numery komórkowe na kierunek

Ukraina nie obsługiwanych przez operatorów: Vodafone, Lifecell lub Kyivstar, połączeń wideo, połączeń na numery premium.

12. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
13. Po dezaktywacji Oferty opłata za wykonanie połączenia międzynarodowego z Polski na Ukrainę, będzie naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym Użytkownika.
14. Operator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Oferty oraz do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny.
15. Użytkownik ma możliwość korzystania z połączeń międzynarodowych, o których mowa w pkt. 2 w obniżonej cenie jedynie w okresie do dnia 31.01.2025 (z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia przez Operatora). Po zakończeniu okresu stawki za połączenia międzynarodowe naliczane będą w wysokości zgodnej z obowiązującym Użytkownika cennikiem.
16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.