

Komunikat z dnia 30.04.2024r.

T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) zawiadamia o zmianie umów wykonywanych w systemie Heyah na kartę oraz w systemie Heyah Mix, które (a) były zawarte do dnia 31.01.2024r. włącznie i nie obejmowały w momencie ich zawarcia technologii 5G lub (b) były zawarte w okresie od 01.02.2024r. do dnia 30.04.2024r. włącznie. Umowa podlegająca zmianie dalej zwana jest „umową”.

Istota zmiany polega na tym, że T-Mobile od 01.05.2024 r. do 30.09.2024r. (włącznie) automatycznie otwiera w ramach umowy dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej.

T-Mobile dokonuje zmian w umowie polegających na tym, że dodawane są do niej warunki oferty o następującej treści.

”

Warunki Oferty „Internet 5G i 5G Bardziej - testuj” dla Użytkowników Heyah oraz Abonentów Heyah MIX

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków korzystasz w ramach:
 - 1.1.1. umowy w systemie Heyah na kartę oraz systemie Heyah Mix, która do 31.01.2024r. włącznie nie miała technologii 5G oraz
 - 1.1.2. umowy w systemie Heyah na kartę zawartej w okresie 01.02.2024r. do 30.09.2024r. włącznie.Taka umowa dalej zwana jest „Umową”.
- 1.2. Korzystasz z tych warunków od 01.05.2024r. do 30.09.2024r. (włącznie), po czym przestają one obowiązywać. Jeśli Umowę zawarłeś później niż 01.05.2024r., korzystasz z niniejszych warunków od dnia jej zawarcia do 30.09.2024r. (włącznie), po czym przestają one obowiązywać.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. W ramach Umowy otrzymujesz, bez konieczności zlecenia aktywacji, dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej w Sieci oraz dostęp do technologii 5G w sieci operatora zagranicznego (w roamingu), z którym T Mobile ma zawartą odpowiednią umowę.
- 2.2. Szacunkowe maksymalne prędkości, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii 5G i 5G Bardziej wynoszą (pobieranie / wysyłanie):
 - 5G Bardziej: 1100 Mb/s / 100 Mb/s;
 - 5G: 650 Mb/s / 50 Mb/s.
- 2.3. Szacunkowe maksymalne prędkości, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii 5G i 5G Bardziej wynoszą (pobieranie / wysyłanie):
 - 5G Bardziej: 400 Mb/s / 60 Mb/s;
 - 5G: 200 Mb/s / 32 Mb/s.
- 2.4. 5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma.
- 2.5. Powyższe nie zmienia zasad ograniczenia szacunkowej prędkości maksymalnej przewidzianych Umową.
- 2.6. Mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz związane z tym inne informacje, jak również ogólna informacja o terytorialnej dostępności technologii 5G Bardziej w roamingu - znajdują się na <https://www.t-mobile.pl/5g>. Informacje o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora).

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. W sprawach nieuregulowanych tymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.”

Zmiany w umowie nastąpią z dniem 02.06.2024r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do tego dnia wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. Nie zapłacisz w związku z tym odszkodowania.

Zmiany w systemie teleinformatycznym T-Mobile następują z dniem 01.05.2024r.