



Warunki Oferty „Starter Heyah z Ofertą M za 17,50 zł na 30 dni”, zastępujący starter „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” w Heyah na kartę

1. Podstawowe informacje o ofercie

- 1.1. Z niniejszych warunków możesz skorzystać od dnia 14.07.2024 do ich wycofania przez T-Mobile Polska S.A. lub do wyczerpania zapasów.
- 1.2. Warunki obowiązują w taryfie Dniówka w systemie Heyah na kartę.
- 1.3. Zgodnie z niniejszymi warunkami, od dnia 14.07.2024 r. oferta ze startera Heyah „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc starter” zostanie zastąpiona przez ofertę ze startera „Starter Heyah z Ofertą M za 17,50 zł na 30 dni”. Oznacza to, iż od tego dnia na wskazanym starterze będzie można skorzystać z usług na zasadach opisanych w tabeli poniżej oraz w odpowiednich warunkach ofert.

2. Co otrzymujesz ?

- 2.1. Oferujemy Ci starter w systemie Heyah na kartę, z aktywnym cyklicznym pakietem usług. Usługi dostępne są w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych).
- 2.2. Zakres pakietu usług oraz Opłata Cykliczna za pakiet usług jest wskazana w Tabeli 2.

Tabela 1:

Starter Heyah	„Starter Heyah z Ofertą M za 17,50 zł na 30 dni”
Cena startera	17,50 zł
Kwota na start	17,50 zł
Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	60 dni
Okres Pasywny (możliwość odbierania połączeń)	dotatkowo 31 dni
Aktywny wariant oferty na starterze	Oferta M w ramach warunków oferty „W kontakcie w Heyah”

- Aktywacji startera możesz dokonać na terenie Polski przy pomocy krajowego połączenia wychodzącego lub transmisji danych.

Tabela 2:

Pakiet usług	Oferta M
Opłata Cykliczna	40 zł
Cykl Rozliczeniowy	30 dni
Rozmowy, SMS-y, MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	Nielimitowane
Pakiet danych	30 GB
Jednorazowy pakiet danych	40 GB na
Rozmowy do Ukrainy do sieci Vodafone, Kyivstar i Lifecell	2000 minut

Warunki Oferty „Starter Heyah z Ofertą M za 17,50 zł na 30 dni”, zastępujący starter „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” w Heyah na kartę

3. Kwota na start

- 3.1. Kwota 17,50 zł na start jest automatycznie wykorzystana, po aktywacji karty SIM, na włączenie cyklicznego pakietu usług „Oferta M”, i pozwala Ci na korzystanie z zawartych w tej ofercie usług przez pierwszy 30 – dniowy cykl. Kwoty tej nie możesz wykorzystać na inne usługi.
- 3.2. Stan konta sprawdzisz kodem ekspresowym *108# oraz w aplikacji Moja Heyah.

4. Jak działa „Starter Heyah z Ofertą M za 17,50 zł na 30 dni”?

- 4.1. W ramach startera otrzymujesz automatycznie pakiet usług z Oferty M za 40 zł w cenie 17,50 zł za pierwszy cykl, z którego możesz korzystać od razu po aktywacji karty SIM. Pakiet jest cykliczny i odnawia się co 30 dni za 40 zł, pod warunkiem, że będziesz posiadać środki na koncie na jego odnowienie.
- 4.2. Potwierdzenie uruchomienia cyklicznego pakietu usług „Oferta M” otrzymasz w SMS-ie po aktywacji karty SIM.
- 4.3. W ramach startera otrzymujesz również jednorazowy pakiet danych 40 GB z terminem ważności 40 dni (pierwszy cykl), do wykorzystania w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych. Po wykorzystaniu jednorazowego pakietu (w pierwszej kolejności), korzystanie z transmisji danych odbywa się przy wykorzystaniu pakietu Mobilnego Internetu „30 GB Internetu” opisanego w pkt. 5.8.3.
- 4.4. Startery są dostępne w wybranych punktach sprzedaży do wyczerpania zapasów.

5. Jak działa pakiet usług ?

- 5.1. Opłata Cykliczna za pakiet (zgodnie z Tabelą 2) jest naliczana z góry, za każdy kolejny cykl 30-dniowy w momencie odnowienia pakietu usług.
- 5.2. Aby odnowić pakiet usług, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 5.3. Każdorazowe odnowienie pakietu usług skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta Twojego numeru, która będzie wynosić 60 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 60 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta Twojego numeru w dniu aktywacji pakietu usług wynosił 60 dni lub był dłuższy.
- 5.4. Przedłużenie pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej, nie później niż w ciągu 72 godzin co potwierdzimy Ci w wiadomości SMS.
- 5.5. Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z pakietu usług ulega zawieszeniu na okres 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z pakietu.
- 5.6. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie pakietu usług. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jego zawieszenia, pakiet usług zostanie automatycznie dezaktywowany. Po tym czasie korzystanie z pakietu usług będzie możliwe, zgodnie z aktualnie dostępnymi ofertami.
- 5.7. Warunkiem korzystania z pakietu usług jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
- 5.8. W ramach niniejszej Oferty otrzymujesz możliwość:
 - 5.8.1. wykonywania **nielimitowanych połączeń na numery komórkowe i stacjonarne w kraju i w Strefie Roamingowej 1A**. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.
 - 5.8.2. wysyłania **nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów w kraju i w Strefie Roamingowej 1A**. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe oraz o podwyższonej płatności (premium).
 - 5.8.3. korzystania z pakietu Mobilnego Internetu „**30 GB Internetu**” – pakiet danych o wielkości 30 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych w Polsce i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Cennika Usług Roamingowych.
 - 5.8.4. korzystania z pakietu **2000 minut na Ukrainę**. Usługa dotyczy wykonywania połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski do Ukrainy, do sieci Vodafone, Kyivstar i Lifecell w ramach przyznanego pakietu 2000 minut. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia międzynarodowe na Ukrainę naliczane będą zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.

Warunki Oferty „Starter Heyah z Ofertą M za 17,50 zł na 30 dni”, zastępujący starter „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” w Heyah na kartę

6. Jak sprawdzisz status pakietu usług ?

Tabela 3:

Pakiet usług	„Oferta M za 40 zł”
W aplikacji Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	*160*2#
SMS-em	o treści STATUS na numer 80280

- 6.1. W trakcie korzystania z pakietu, zostaniesz poinformowany SMS-em o:
- 6.1.1. skutecznej lub nieskutecznej aktywacji pakietu,
 - 6.1.2. zbliżającym się terminie odnowienia pakietu,
 - 6.1.3. skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu pakietu,
 - 6.1.4. wyłączeniu pakietu,
 - 6.1.5. wykorzystaniu danych z pakietu usług.

7. Jak wyłączysz ?

Tabela 4:

Pakiet usług	„Oferta M za 40 zł”
W aplikacji Moja Heyah	wyberz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi dodatkowe”
Kodem ekspresowym	*160*3#
SMS-em	o treści STOP na numer 80280

- 7.1. Dezaktywacja pakietu nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 7.2. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane jednostki z pakietu usług są kasowane w ramach Oferty.
- 7.3. W przypadku dezaktywacji, Opłata Cykliczna już pobrana za możliwość korzystania z pakietu usług w danym Cyklu Rozliczeniowym nie podlega zwrotowi.
- 7.4. Dezaktywacja pakietu nie powoduje skrócenia Ważności Konta na połączenia wychodzące.

8. Ważne informacje dotyczące pakietu usług

- 8.1. Dane z niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane. Jeżeli podczas korzystania z Internetu wykorzystasz w danym Cyklu Rozliczeniowym cały dostępny w Twojej ofercie pakiet danych oraz jednocześnie nie będziesz posiadał puli danych, udostępnionych Ci w ramach innych ofert (np. dodatkowe, darmowe GB), to transmisja danych zostanie zablokowana, aż do odnowienia w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym.
- 8.2. W przypadku gdy posiadasz na koncie aktywny pakiet, aktywowany na podstawie oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”, transmisja danych będzie rozliczana w pierwszej kolejności z oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”.
- 8.3. Jeśli korzystasz z innych ofert, jednostki w ramach pakietu są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na Twoim koncie jednostkami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
- 8.4. Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu pakietu usług, niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
- 8.5. W przypadku zmiany taryfy na inną niż Heyah Dniówka, w tym migracji do systemu T-Mobile na kartę lub Mix oraz migracji do systemu abonamentowego lub subskrypcyjnego pakiet usług zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone, a opłata pobrana za Ofertę nie będzie zwrócona.
- 8.6. Opłata Cykliczna oraz jednostki z pakietu usług, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Cyklu Rozliczeniowym.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Oferta umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych, realizowany we wszystkich aktualnie dostępnych i stosowanych przez nas technologiach mobilnych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.heyah.pl

Warunki Oferty „Starter Heyah z Ofertą M za 17,50 zł na 30 dni”, zastępujący starter „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i minuty na Ukrainę za 17,50 zł na jeden miesiąc” w Heyah na kartę

- 9.2. W ramach niniejszej oferty, po dokonaniu aktywacji Karty SIM możesz otrzymać wiadomość SMS od Heyah, z informacją w jaki sposób możesz wyrazić zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej od Heyah. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.heyah.pl/zgody
- 9.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT wliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9.4. W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Cennika taryfy Dniówka w systemie Heyah na kartę oraz „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”, „Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah” dostępnych na www.heyah.pl
- 9.5. Możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Poinformujemy Cię o tym, na co najmniej jeden miesiąc wcześniej, poprzez ogłoszenie na naszej stronie www oraz w wiadomości SMS.
- 9.6. Powyższe oznacza, iż będziesz mógł nadal korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami. Po zakończeniu oferty nie będziesz miał możliwości jej ponownej aktywacji, rozpoczniesz korzystanie z usług na zasadach Cennika taryfy Dniówka, a następnie będziesz mógł aktywować inną, aktualną obowiązującą ofertę.