



CENNIK TARYFY DNIÓWKA DLA UŻYTKOWNIKÓW HEYAH

Usługi krajowe

	Taryfa Dniówka
Minuta połączenia do abonentów i użytkowników wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,79 zł
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,79 zł
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,79 zł
Internet mobilny - opłata za 1 MB transmisji danych	0,79 zł

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

Internet mobilny - pakietowa transmisja danych na terenie Polski z wykorzystaniem sieci Operatora (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) Transmitowane dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.

*1111 lub 888001111	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,79 zł
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 888000011) - opłata zgodna z taryfą.

SMS na stacjonarny - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł
--	---------

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (888000011)	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodna z taryfą

Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1A	Unia Europejska oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1A znajduje się na www.t-mobile.pl	1,00 zł	0,31 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 1	państwa/terytoria europejskie spoza Strefy międzynarodowej 1A (z wyłączeniem Turcji i Kazachstanu) oraz całe terytorium Rosji; aktualna, szczegółowa lista państw/terytoriów wchodzących w skład Strefy międzynarodowej 1 znajduje się na www.t-mobile.pl	1,96 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł	0,62 zł	2,46 zł
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł	0,62 zł	2,46 zł

Oplaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

Usługi i opłaty sieciowe

Oplaty dotyczą usług na terenie kraju.

Połączenia

Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (Heyah) *2222 lub 888 00 2222	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem naliczana jest opłata jak za połączenie do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych
Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (T-Mobile na kartę) *9602 lub 602 960 200	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem naliczana jest opłata jak za połączenie do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych
Połączenie z numerem Biura Obsługi Abonenta (BOA) 602 900 lub +48 602 900 000	Serwis Automatyczny - bezpłatny Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem naliczana jest opłata jak za połączenie do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych

Numer alarmowe	bezpłatne
----------------	-----------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w autoryzowanych punktach sieci sprzedaży Operatora i na stronie internetowej www.heyah.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Zawieszenie połączenia	opłata za każde połączenie wychodzące zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

Cennik obowiązuje od 29.10.2019r., ze zmianami z dnia 19.09.2020r., 08.10.2020r., 01.03.2021 r., 01.10.2021r., 01.01.2022 r., 18.09.2022r., 01.12.2022r., 11.10.2023r., 28.08.2024r.

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Przeniesienie numeru telefonicznego z Heyah (na kartę) do usługi abonamentowej w sieci Operatora *	30,00 zł
--	----------

* Nie dotyczy przeniesienia numeru do systemu Mix. Podana opłata obowiązuje, o ile warunki szczegółowe danej oferty nie stanowią inaczej. Dodatkowo przy przeniesieniu numeru telefonicznego, który w Heyah (na kartę) ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, Operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci zgodną z cennikiem usług lub załącznikiem cenowym, na który klient przenosi swój numer telefonu.

Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy

Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	4,99 zł
Jednorazowy podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	4,99 zł
Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,00 zł
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,00 zł

Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych. Informację o dniach początku i końca miesiąca billingowego Użytkownik może uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika i na www.heyah.pl przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	10,00 zł
-------------------	----------

Ekspresowe kody

Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu *109*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *108# lub*101#	bezpłatne
Aktywacja Poczty głosowej wysłanie Ekspresowego kodu *110*1#	bezpłatna

Kwoty doładowania, Ważność Konta po doładowaniu, Okres pasywny

Kwota doładowania	Ważność Konta (na wykonywanie i odbieranie połączeń)	Okres pasywny (możliwość odbierania połączeń)
5,00 zł – 9,00 zł	5 dni	dodatkowo 31 dni
10,00 zł – 19,00 zł	10 dni	dodatkowo 31 dni
20,00 zł – 49,00 zł	31 dni	dodatkowo 31 dni
50,00 zł – 500,00 zł	100 dni	dodatkowo 31 dni

Operator umożliwia zasilenie konta kwotą doładowania od 5,00 zł do 500,00 zł. Doładowanie może być dokonane wyłącznie kwotami zaokrąglonymi do pełnego złotego. Udostępnione przez Operatora nominały doładowań kodami uzupełniającymi wskazane są na www.heyah.pl. Jeśli w dniu doładowania istotnego dla Ważności Konta Karta SIM pozostaje w statusie Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od dnia doładowania. Jednakże jeśli nowy okres Ważności Konta (po doładowaniu) miałby być krótszy niż okres Ważności Konta obowiązujący przed doładowaniem, to obowiązywać będzie ten poprzedni okres. Jeśli w dniu doładowania istotnego dla Ważności Konta Karta SIM nie posiada statusu Ważności Konta, to nowy okres Ważności Konta liczony jest od dnia doładowania.

Usługa „Wydłużenie ważności konta”

Wydłużenie Ważności Konta	maksymalnie 3,00 zł na 30 dni
---------------------------	-------------------------------

- Usługa „Wydłużenie Ważności Konta” zostanie aktywowana, gdy nie dokonasz doładowania konta lub zakupu usługi, która wydłuży Ważność Konta.
- Opłata za usługę w wysokości 3,00 zł będzie naliczana cyklicznie co 30 dni, od dnia następującego po ostatnim dniu Ważności Konta, aż do: 1] wykonania przez Ciebie doładowania, 2] zakupu usługi, która wydłuży Ważność Konta lub 3] braku środków na koncie pozwalających na pobranie opłaty za usługę.
- Dzięki usłudze Twoje konto automatycznie wydłuży swoją ważność na kolejne 30 dni.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę wartość środków na Twoim koncie głównym będzie niższa niż 3,00 zł, konto będzie obciążone kwotą w wysokości dostępnych środków. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę, stan konta jest równy 0 zł, to Ważność Konta wygaśnie.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 8 dla Użytkowników Heyah”.

Objaśnienia

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT, wyliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie statusu Ważności Konta i kwoty odpowiednich środków na koncie wystarczających na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za jedną sekundę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.heyah.pl. Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenckie Usługi Specjalne (AUS) 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia głosowe dotyczą także przesyłania danych w ramach połączeń głosowych. Połączenia z numerami i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto pozostaje w statusie Ważności Konta i stan konta nie jest ujemny.

SMS na stacjonarny

Usługa SMS na stacjonarny umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a na stacjonarny na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę. Cennik obowiązuje od 29.10.2019r., ze zmianami z dnia 19.09.2020r., 08.10.2020r., 01.03.2021 r., 01.10.2021r., 01.01.2022 r., 18.09.2022r., 01.12.2022r., 11.10.2023r., 28.08.2024r.

wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów znajdujących się jedynie na terenie Polski.

Uzupełnienie konta

Konto można uzupełnić wysyłając Ekspresowy kod, zasilając je z konta bankowego oraz w wybranych bankomatach. Inne informacje dotyczące uzupełniania kont Użytkownika Heyah dostępne są w punktach sprzedaży Operatora oraz na stronie www.heyah.pl.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z Cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. T-Mobile zastrzega, że w przypadku braku możliwości zrealizowania MMS-a w sieci operatora odbiorcy, wiadomość wysłana w MMS-ie przez Abonenta zostanie udostępniona odbiorcy na stronie internetowej, do której link otrzyma on w SMS-ie. Wówczas, aby zapoznać się z nią odbiorca musi mieć dostęp do Internetu. Opłaty za połączenie ze stroną internetową zawierającą wiadomość MMS nalicza operator odbiorcy, na podstawie jego planu taryfowego. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności-maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu T-Mobile. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.