

Komunikat z dnia 01.10.2024r.

T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) zawiadamia o zmianie umów wykonywanych w systemie Heyah na kartę oraz w systemie Heyah Mix, które (a) były zawarte do dnia 31.01.2024r. włącznie i nie obejmowały w momencie ich zawarcia technologii 5G lub (b) były zawarte w okresie od 01.02.2024r. do dnia 30.09.2024r. włącznie. Umowa podlegająca zmianie dalej zwana jest „umową”.

Istota zmiany polega na tym, że T-Mobile od 01.10.2024 r. do 30.06.2025r. (włącznie) automatycznie otwiera w ramach umowy dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej.

T-Mobile dokonuje zmian w umowie polegających na tym, że dodawane są do niej warunki oferty o następującej treści.

1. Podstawowe informacje o ofercie

1.1. Z niniejszych warunków korzystasz w ramach:

1.1.1. umowy w systemie Heyah na kartę oraz systemie Heyah Mix, która do 31.01.2024r. włącznie nie miała technologii 5G oraz

1.1.2. umowy w systemie Heyah na kartę zawartej w okresie 01.02.2024r. do 09.11.2024r. włącznie

Taka umowa dalej zwana jest „Umową”.

1.2. Niniejsze warunki nie obejmują jednak umów systemu Heyah oraz Heyah Mix zawartych pomiędzy 01.10.2024r. a 09.11.2024r. (włącznie) posiadających jeden załącznik zatytułowany („Regulamin i Cennik”).

1.3. Poniżej opisane warunki obowiązują od 01.10.2024r. do 30.06.2025r. (włącznie), po czym przestają one obowiązywać. Jeśli umowę zawarłeś później niż 01.10.2024r, korzystasz z niniejszych warunków od dnia jej zawarcia do 30.06.2025r. (włącznie), po czym przestają one obowiązywać.

2. Co otrzymujesz ?

2.1. W ramach Umowy otrzymujesz, bez konieczności zlecenia aktywacji, dostęp do technologii 5G i 5G Bardziej w Sieci oraz dostęp do technologii 5G w sieci operatora zagranicznego (w roamingu), z którym T Mobile ma zawartą odpowiednią umowę.

2.2. Szacunkowe maksymalne prędkości, przy braku ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii 5G i 5G Bardziej wynoszą (pobieranie / wysyłanie):

- 5G Bardziej: 1100 Mb/s / 100 Mb/s;
- 5G: 650 Mb/s / 50 Mb/s.

2.3. Szacunkowe maksymalne prędkości, przy znacznym ograniczeniu ruchu internetowego innych użytkowników, dla technologii 5G i 5G Bardziej wynoszą (pobieranie / wysyłanie):

- 5G Bardziej: 400 Mb/s / 60 Mb/s;
- 5G: 200 Mb/s / 32 Mb/s.

2.4. 5G (bez dopisku „Bardziej”) to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 2,1 GHz. 5G Bardziej to technologia 5G udostępniana w Sieci w paśmie 3,7-3,8 GHz. Wskazane rozróżnienie technologii 5G dotyczy tylko kwestii bezpośrednio związanych z Siecią. W pozostałym zakresie, np. ustawień Telefonu, określenie „5G” oznacza technologię 5G niezależnie od pasma.

2.5. Powyższe nie zmienia zasad ograniczenia szacunkowej prędkości maksymalnej przewidzianych Umową.

2.6. Mapa zasięgu Sieci i dostępnych w niej technologii oraz związane z tym inne informacje, jak również ogólna informacja o terytorialnej dostępności technologii 5G Bardziej w roamingu -

znajdują się na <https://www.t-mobile.pl/5g>. Informacje o zasięgu technologii 5G w sieci operatora zagranicznego dostępne są u tego operatora).

3. Postanowienia końcowe

3.1. W sprawach nieuregulowanych tymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy.

Zmiany w umowie następują ze skutkiem na dzień 01.10.2024r. Jeżeli ich nie akceptujesz, możesz do dnia 15.11.2024 wypowiedzieć umowę w trybie przewidzianym jej postanowieniami. Jeśli skorzystasz z tego uprawnienia w ramach umowy systemu Heyah Mix w taki sposób, że rozwiązanie nastąpi przed końcem jej czasu określonego, T-Mobile przysługiwać będzie uprawnienie do żądania od Ciebie odszkodowania przewidzianego jej postanowieniami na taką okoliczność.